



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009

Temos orgulho em pertencer

✦ A USF Monte de Caparica tem 12 Médicos, 12 Enfermeiros, 10 Administrativos e 1 Recepcionista. O início de actividade da nossa USF Modelo B foi em 01-05-2008. Temos 22.655 utentes inscritos, em média 1888 utentes por médico e por enfermeiro e 2265 utentes por Administrativo, fizemos em média 75.250 consultas por ano, nos últimos 10 anos. Por estes motivos, somos a maior Unidade de Saúde Familiar do País

✦ Ainda nas antigas instalações em Março de 2001, a **Dr^a Élia**, especialista de Neurologia do HGO, discute casos clínicos com a nossa equipa,

A Dr^a Emília tem grande capacidade de análise, de discussão pertinente e de elaboração do juízo crítico, e uma capacidade de trabalho (em termos de qualidade e produtividade) muito acima da média;

✦ **A Dr^a Júlia**, tem sempre uma apresentação de registos rigorosa e exaustiva, tem uma postura coerente, empenhada e valor profissional acrescido.





Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009



Reunião de
trabalho em Abril
de 2005

✦ A Equipa esteve no Projecto Alfa em 1998, no RRE em 2000 e está no Modelo B de USF em 2008. Em pé, da esquerda para a direita, estão

✦ o **Dr Varela**, actual Coordenador da USF e autor desta apresentação, com a colaboração da Equipa; lembra-se que alguém lhe disse que é persistente e rigoroso em relação à qualidade dos serviços, que tem capacidade de concretizar tarefas complicadas e que dá tudo o que tem e não tem em prol da sua Equipa.

✦ o **Dr Ramiro** prima pela educação, diplomacia e esforço para se adaptar à organização e objectivos da equipa;

✦ o **Dr Leitão** excepcional capacidade de trabalho, esforço positivo na adaptação à organização e objectivos da equipa,

✦ o **Dr Guimarães**, notável capacidade de trabalho, um humor diferenciado e oportuno e um esforço evidente pelos objectivos da equipa

✦ o **Dr Rui**, que se salienta pelo seu grande esforço em se adaptar à organização e objectivos da equipa, pela sua satisfação em melhorar a qualidade da sua prática. Excelente colega e profissional.

✦ o **Dr Artur** tem capacidade de liderança, pertinência e rigor nos seus contributos. Empenhado, com excepcional capacidade de trabalho, análise e discussão crítica.

✦ a **Dra Inês** (sentada, segundo elemento da esquerda para a direita), é um exemplo de total dedicação à sua profissão e aos doentes, de disponibilidade e assiduidade e a Dra. Emília e a Dra. Júlia de quem já falamos



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009

•Um nome e um símbolo contribuem para a coesão da equipa e a definição de uma identidade própria.

•No nosso logotipo, a malha geométrica significa organização. O elemento humano como marca de diferenciação simboliza autonomia. O efeito esférico confere expressividade tanto às estrelas como à figura humana integrada numa equipa multiprofissional (USF) e numa rede de Unidades Funcionais que cooperam entre si (ACES), para a qual a esfera parece dirigir o seu movimento.



•Estamos nas actuais instalações desde 15-09-2005.



•O Sistema de Gestão de Filas foi instalado em Novembro de 2008.
O utente na recepção tira a senha do serviço que pretende.



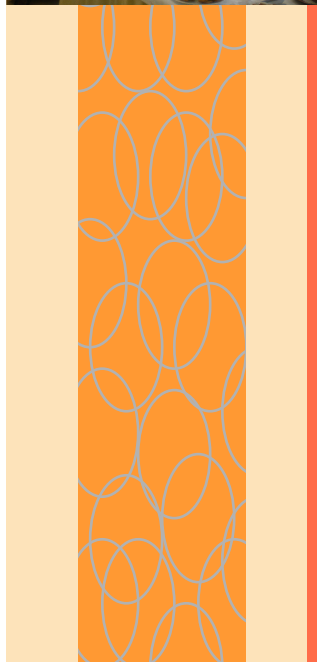
•Toma atenção ao ecrã e à voz que chama os números. Espera pela sua vez.

Entretanto, aproveita e vê os nossos filmes; aprende a cuidar melhor da sua saúde e da saúde do seu filho. Percebe a importância do rastreio do cancro do colo do útero.



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009



✦ Inauguração da USF Monte de Caparica foi em 26-06-2008.

o **Secretário Clínico Saraiva**, o quarto elemento a contar da esquerda é homem de muito ofícios, com grande disponibilidade de os pôr ao serviço da equipa e notável capacidade de trabalho, a

Enf Manuela, o terceiro elemento a contar da esquerda, entrou recentemente para a equipa teve uma excelente adaptação e integração na dinâmica da USF apanágio dos bons profissionais,

a **Enf Fátima**, é muito competente, realiza as suas actividades de forma precisa e criteriosa, atendendo a padrões de qualidade,

o **Dr Paulo**, o primeiro elemento em baixo, outra excelente aquisição que confirmou as expectativas da equipa. Um primor como profissional, colega e amigo e

a **Secretária Clínica Maria José**, o segundo elemento em baixo é discreta, competente e com permanente sentido de responsabilidade

✦ No dia da inauguração perante olhares descontraídos da Dr^a Gabriela (Gabinete do Cidadão), do Dr. Rui Monteiro (Coordenador da SRS Setúbal) e dos Drs. Rui Ribeiro e José Guimarães, o Dr. Artur demonstra ao Dr. Marquês (director do CS) que uma ambulância ali não cabe.



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009



✦ Ao lado da nossa recepcionista **Alexandra** encontra-se a **Rosário** por quem tínhamos um especial carinho. Excelentes profissionais.



✦ A **Rosa** já sabe os “cantos da casa” e dá-nos uma ajuda preciosa no atendimento. A cegueira quase total não limita o seu desempenho.



✦ A **Enfermeira Jorge** é responsável pelo Projecto Geração Cool. É uma profissional dedicada, disponível para a equipa e para os utentes e empenhada em manter organizadas as suas actividades



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009



✦ Trata-se de um exercício efectuado durante uma acção de formação interna da USF sobre Melhoria na Qualidade do Atendimento Administrativo, realizada em 12-10-2008

✦ **a Responsável Administrativa**

Fernanda Cerdeira, abraçada ao livro amarelo, uma profissional responsável, competente, com enorme capacidade de trabalho, abnegação e entrega em prol da equipa,

✦ **a Secretária Clínica Odete** que, 3 vezes foi convidada para ir trabalhar para outras equipas e... outras tantas recusou. Tem amor à camisola e a equipa gosta dela.



✦ A Responsável Administrativa Fernanda Cerdeira oferece em nome da USF uma lembrança à Enfª Jorge



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009



✦ A nossa USF participou na Feira da Saúde realizada de 21 a 23 de Novembro de 2008 – 536º Aniversário da Junta de Freguesia do Monte de Caparica. Estiveram presentes:

✦ **a Enfermeira Joana**, um exemplo na colaboração multidisciplinar e na contribuição com ideias e sugestões para se atingir objectivos. Realiza as suas actividades de forma precisa e criteriosa, atendendo a padrões de qualidade.

✦ **a Secretária Clínica Jardim** é um exemplo de abnegação e entrega total à sua profissão.

✦ **e a Secretária Clínica Deolinda**, discreta, sensata, competente, e que inspira confiança aos colegas e utentes



✦ Até o experiente Enfermeiro Mário parece surpreendido com o prolongamento de horário da USF e com “avalanche” de utentes no “surto” de gripe em 31 de Dez 2008. Durante este “surto”... só faltaram aparecer os doentes com gripe



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009



✦ Deixamos um gesto especial de agradecimento à **Drª Lisa Vicente**, Ginecologista/Obstetra da MAC, APF, DGS e APDP, que nos honrou com uma apresentação de excelente nível científico sobre Contraceção e Pré-concepção na Mulher com Diabetes, realizada na USF no dia 20-01-2009



✦ A **Drª Ana Lúcia Covinhas**, Psicóloga da APDP, honrou-nos com uma sessão de formação de excelente qualidade sobre Comunicação com a Pessoa com Doença Crónica, no dia 23-01-2009

✦ Na imagem vê-se a **Secretária Clínica Fátima**, exemplar na comunicação com o utente, no sentido útil, cordial, discreto e inspira confiança.



✦ Com a presença da **Drª Ana Jorge**, Ministra da Saúde, do **Dr. Luís Pisco**, Coordenador da Missão para os Cuidados de Saúde Primários, e da **Drª Regina Carlos** do Departamento de Contratualização da ARSLVT, o **Dr. Américo Varela**, Coordenador da USF Monte de Caparica, o **Dr. Luís Marquês**, Director Executivo do ACES de Almada e o **Dr. Luís Afonso**, Vice-Presidente da ARSLTV assinam no dia 23-03-2009 a carta de compromisso entre a USF Monte de Caparica, o ACES e a ARS



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009



✦ **A nossa Secretária Clínica Cláudia,** arquiva um documento na nossa aplicação USF.DOC. Profissional com notável capacidade de trabalho. A sua produtividade é excepcional



✦ **Enfermeira Joana** na Consulta Multidisciplinar de Diabetes



✦ **A Enf. Filipa** na consulta de enfermagem de Hipertensão. Colaboração, empenho e competência são algumas das suas características profissionais.



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009



♦ **A Enf. Sara** faz a avaliação de uma utente com doença aguda na consulta multidisciplinar pós-laboral da USF. Eis o resultado prático da Bolsa Pfizer ganha pela usf para o Programa Multidisciplinar de Colaboração no Encaminhamento dos Utentes com Doença Aguda.

Disponibilidade para o trabalho em equipa, capacidade para ouvir, determinação na execução das suas actividades e empenho na organização e resultados da USF são algumas das características profissionais da responsável de enfermagem da USF



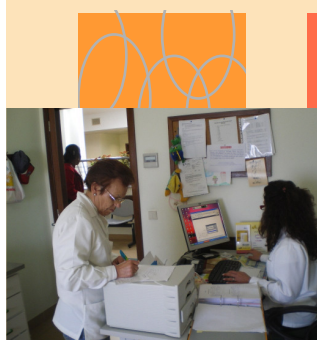
♦ **A Enf. Lúcia** na consulta de Saúde da Mulher, outra excelente aquisição que se integrou muito bem na dinâmica da USF



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009

Temos orgulho em pertencer



✦ As Enfermeiras Paula e Fátima na Consulta de Saúde Infantil e Vacinação.

✦ **A enfermeira Paula**, consciente do seu importante papel e funções dentro da equipa, conhece as características dos nossos utentes como as "palmas das suas mãos". Faz um acolhimento discreto, personalizado e que inspira confiança, compreendendo as necessidades e expectativas do utente.



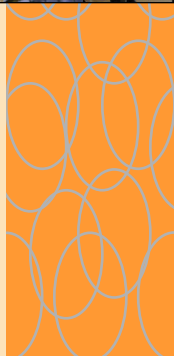
✦ Com o olhar atento da Secretária Clínica Jardim, o Dr Varela parece dizer ao Dr Guimarães que não vale a pena "brigar com o computador" ou torturá-lo" até ele nos dar os indicadores. Finalmente, no dia 15-04-2009 chegou aos computadores da nossa USF o Módulo Estatístico. Esperamos que sirva para avaliar correctamente o nosso trabalho.



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica

01-05-2009

Temos orgulho em pertencer



A Secretária Clínica Cecília (em cima, ao meio) A mensagem é codificada de imediato pelo seu radar fazendo um análise crítica acutilante e oportuna. A energia e a dinâmica que põe no trabalho está aos nível dos melhores.

A Enfermeira Alice (em cima, à direita) é uma profissional muito experiente. Um exemplo na dedicação e cooperação a favor do seu doente.

A Secretária Clínica Alda (em baixo, à esquerda) é um exemplo de persistência e humanidade. Salienta-se a sua capacidade para fazer sugestões e críticas construtivas em prol da Equipa.

O Enfermeiro Nicolau (em baixo, à direita) é um profissional com enorme dedicação, competência e eficiência; são os doentes que o dizem e os resultados que o provam

A Enfermeira Ana Caim (em baixo, à esquerda) é uma profissional que põe muito rigor no seu desempenho, atenta e com um trato excepcional.

A Enfermeira Ana Gonçalves (em baixo, à dirt.) é fantástico o seu entusiasmo e empenho. A sua integração na dinâmica do trabalho de equipa é magnífica.

A força da nossa USF está na diversidade das características humanas e na sua forte personalidade – o sentido de humor, o perfume do sorriso, a postura profissional, a educação, o empenho e o carinho e apoio ao doente são algumas dessas características



Primeiro Aniversário USF Monte de Caparica Celebrado em 08-05-2009

